

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 放課後等デイサービス児童クラブきりんの家

公表日 令和8年5月26日

利用児童数 23 令和8年3月31日

回収数 15

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------|--------|---|---------------|-----|-------|-----|--|---|
| | | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 90% | 5% | 0% | 5% | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 95% | 5% | 0% | 0% | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 85% | 10% | 0% | 5% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 85% | 5% | 0% | 10% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 75% | 15% | 5% | 5% | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 75% | 15% | 0% | 10% | 子どもの特性や気持ちを理解しながら支援してもらえていると感じる。一方で、職員によって対応方法や理解に差を感じる場面もあるため、より専門的な支援を期待したい。 | 日々の情報共有やケース会議を通じて、職員間で児童理解や支援方針の統一を図っていく。また、外部研修や専門機関との連携を継続し、発達特性や障害特性に関する専門性向上へ取り組むことで、より適切で安定した支援提供につなげていく。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 85% | 10% | 0% | 5% | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5% | 10% | 80% | 5% | 地域の子どもと交流できる機会を増やしてほしい。 | 児童の特性に配慮しながら、地域交流や外部活動の機会充実を図っていく。 |
| 保護者への説明 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 70% | 15% | 5% | 10% | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 85% | 5% | 0% | 10% | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 0% | 0% | 95% | 5% | 家庭での関わり方や対応方法について相談できる機会があると安心できるため、保護者向けの情報提供や研修機会があるとよい。 | 現在は送迎時や面談等を中心に個別相談や情報共有を行っている。今後は職員の専門性向上や資格取得を進めながら、ペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや保護者向け研修・情報提供の機会について検討し、家庭支援の充実につなげていく。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 75% | 10% | 5% | 10% | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 85% | 10% | 0% | 5% | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|--|-----|-----|-----|-----|--|--|
| 明 等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5% | 0% | 90% | 5% | | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 85% | 5% | 0% | 10% | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 80% | 10% | 5% | 5% | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 10% | 20% | 50% | 20% | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 85% | 5% | 5% | 5% | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 65% | 15% | 10% | 10% | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 80% | 10% | 0% | 10% | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 75% | 10% | 5% | 10% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 70% | 15% | 5% | 10% | 怪我や事故があった際に、速やかに連絡へ速やかに連絡を行い、発生状況や対応内容について丁寧に説明するよう努めている。また、必要に応じて再発防止策についても共有し、安心して利用いただけるよう安全管理体制の継続的な見直しを行っていく。 | |
| 満 足 度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 90% | 0% | 0% | 10% | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 95% | 5% | 0% | 0% | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 90% | 5% | 0% | 5% | | |